

# 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和 6年 3月 7日

事業所名:子ども発達支援センターこぶし園

配布数:38 回収数:29 割合:76%

| チェック項目   |   | 結果 | ご意見   |
|----------|---|----|---|
|          |   |    |   |
| 環境・体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。                                 |    | ・広さは別として、環境調整がなされていて大変良いと思います。  |
|          | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。  |    | ・迅速に対応いただける安心感があります。  |
|          | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。              |    |   |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか。 |    | ・視点が的確であり、定期的に相談させていただくことで、大変心強く思っています。   |
|          | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。                                 |    | ・同じ活動だと飽きやすいので、日々変えていただいております。<br>・適性に添った楽しい企画が多くあり、子供も喜んで参加しています。  |
|          | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。                    |    | ・学校で地域の小学校の子達と交流をしていますので、放課後等デイサービスでは見通しをもって活動し安心して過ごすことを第一に考えていますのでそこは求めておりません。<br>・特に求めていません。<br>・必要ですか？<br>・求めていません。<br>・交流はないが、特支に通っていないので特に求めていない。 |
|          | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。                              |    | ・お弁当が値上げする事を丁寧に説明してくれました。   |
|          | ⑧ 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができているか。        |    | ・いつもどんな事でも共有して下さり、こちらがお伝えした事もすぐにスタッフの皆さんで共有していただけて対応していただけていて、本当に日々の支援に感謝しております。<br>・相談しやすい関係性を築いてくださっており、大変安心感があります。                                   |
|          | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか。                         |    | ・家族では気づけない視点で観ていただいております、学びになっています。   |

|  |   |   |                    |   |
|--|---|---|--------------------|---|
| 保護者への説明等   | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。                               | <p>0% 50% 100%</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍だったのでしようがありません。</li> <li>・必要ですか？</li> <li>・求めています。</li> <li>・再開された集まりもあり、今後も参加させていただき、家族間で色々共有させていただきたいです。</li> </ul> |
|  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | <p>0% 50% 100%</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも誠実な対応で、大変信頼しています。</li> </ul>   |
|  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。                                      | <p>0% 50% 100%</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚的なコミュニケーションに配慮をいただいております、安心しています。</li> </ul>  |
|  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。    | <p>0% 50% 100%</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りや掲示物で拝見しております。</li> </ul>  |
|  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか。   | <p>0% 50% 100%</p> |   |
| 非常時等の対応  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか。                     | <p>0% 50% 100%</p> |   |
|  | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。                                   | <p>0% 50% 100%</p> |   |
| 満足度  | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか。   | <p>0% 50% 100%</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者個々への理解が深く、安心して利用させていただけています。</li> </ul>  |
|  | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか。   | <p>0% 50% 100%</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも末永く、どうぞよろしくお願いいたします。</li> </ul>   |
| <b>【自由記述】</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性に合わせた支援をしていただき感謝しています。</li> <li>・他の利用している事業所にも様子を見に行ってください、とても感謝しています。</li> </ul> |   |   |                    |   |