

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和 6年 3月 7日

事業所名:子ども発達支援センターこぶし園

配布数:68 回収数:43 割合:63%

チェック項目		結果	ご意見
		■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。		・いつも整っている玄関スペースとお部屋です。 ・いつも楽しく勉強したり遊ばせてもらっています。 ・部屋が狭いとは思いますが、その狭さがいい場合もあるのかなと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか。		
	⑥ 児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。		
	⑦ 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか。		・いつも違う工夫されたメニューを提供いただいている。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。		
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら支援内容の説明がなされたか。		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		・保護者会は、なかなか共働きだと、時間が取れない。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。		・分かりません。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。		・よく分かりません。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。		・こぶし園が嫌というより、家にいたいという気持ちが勝っている。 ・「次回は〇〇をする」と言って楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。		

【自由記述】

- ・親が付き添っていないといけないのが、大変。なかなか、日程が合わなく、合わせるのも大変。
- ・子どものペースで成長しているのが分かり嬉しく思います。
- ・子どももこぶし園の活動を毎日楽しみにしています。同じような悩みを持つ親御さんとも意見交換や参考になることが多く、とても学びの多い時間を頂けています。この会はあと3回程ですが、多くの先生方やお友達と触れ合い、子ども・親ともに成長につながれば良いと思っています。
- ・上の子の方が手がかかるので、よく相談に乗って頂いて感謝しています。クッキーも美味しいです。ケーキやパンもあるとうれしいです。
- ・子どもが楽しみながらゲームをしたり、おしゃべりをしたりするので緊張感がなく本来の姿を見せるのでとても良いと思います。