

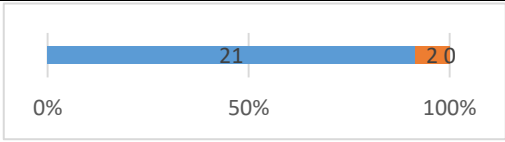
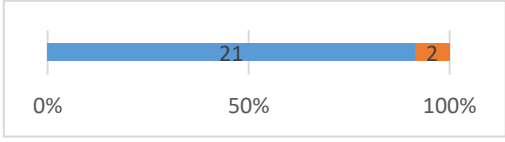
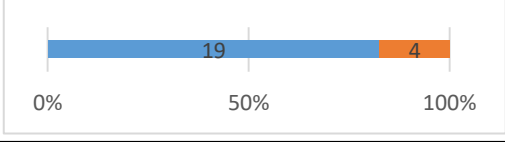
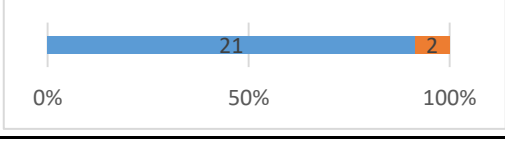
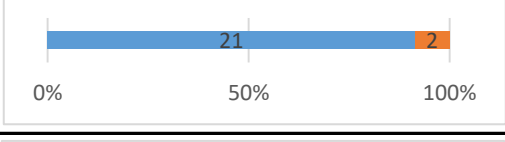
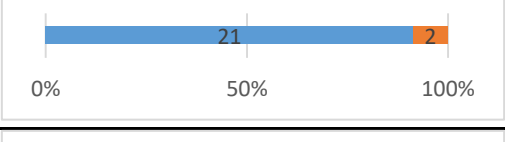
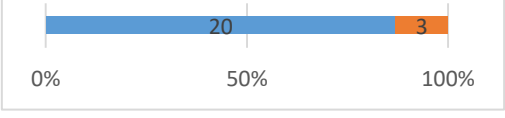
保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和 5年 3月 6日

事業所名:子ども発達支援センターこぶし園

配布数:40 回収数:23 割合:58%

	チェック項目	結果			ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	21	2	0	・用途で区別された環境調整がなされていると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	21	2	0	・相談しやすい体制、人員配置がなされていると思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	23	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか。	23	0	0	・定期的に話し合いの時間を設けていただき、安心感があります。 ・面談で丁寧に説明してくれます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	19	3	1	・子供たちに寄り添いながら色々な企画を考案いただき、ありがとうございます。 ・子どもに聞いたら楽しかったと教えてくれます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8	15	0	・コロナで仕方ない。 ・求めているのでもなくてもいいです。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20	3	0	・丁寧に教えてくれました。
	⑧ 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	20	3	0	・利用日の様子をご報告いただく中で、新たな気づきがあったりと、大変ありがとうございます。 ・お迎えの時に今日の様子や子どもができるようになったことを伝えてくれます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか。	22	1	0	・面談で話を聞いてくれるので助かっています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	5	13	5	・対面が難しい中ですので、zoom(オンライン)での交流などがあると良いなと思います。 ・コロナ化で、開催されていない。 ・保護者会があると負担が大きいのではなくいいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	3	0	・わからない。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。		
	⑭	個人情報に十分注意しているか。		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか。		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。		・子どもが楽しかったと言っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。		・利用者、家族に常に寄り添いいただき、大変励みになり心強く、感謝しております。 ・優しい先生ばかりで話もたくさん聞いてくれて助かっています。

・いつもお世話になりありがとうございます。
・いつもありがとうございます。