

令和4年度 子ども発達支援センターこぶし園 保護者からの事業所評価のご意見と回答

<児童発達支援>

チェック項目	保護者からのご意見	こぶし園からの回答
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	・全体的にもっと広い方が良い。	・ご意見ありがとうございます。個別療育をそれぞれ個別の部屋で行ったり、小集団療育ではグループ分けするなど工夫をしていきましたが、スペースについてはまた今後検討していきます。
②職員の配置数や専門性は適切であるか。	・療育の様子を見ている療育センターの療育と比べてしまい、娘にとって最適かと言われるとそうでないと思う。	・ご意見ありがとうございます。他機関の専門性に追いつけるよう、職員の支援力向上に努めて参ります。
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか。	・具体的に家では何をしたら良いのかわからない。	・ご意見ありがとうございます。家で取り組めることをより具体的に提案できるよう、職員の支援力向上に努めて参ります。
⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	・頼りない感じがする。 ・もう少し聞いて欲しい時もある。	・ご意見ありがとうございます。保護者のお話をじっくり聞き、お力になれるよう、職員の支援力向上に努めて参ります。
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	・いつもママがメインなのでパパが集まれる機会があると嬉しい。家庭内でママからパパに言ってもパパは聞く耳を持ってくれないので。 ・保護者との関わりはありません。 ・必要と思っていない。	・同じ悩みを抱えた保護者の方々に集まって心理士が話を聞くグループワークを定期的に行っています。 ・新型コロナウイルス感染症対策の観点から、家族会等の行事は中止とさせて頂きました。 ・今後の開催については、感染状況や保護者の方の希望を踏まえながら検討していきます。
その他	・いつも親身に対応していただいています。 ・個人の訓練しか受けてないので配置数とかはわかりかねるが専門性は問題ないです。 ・保育所訪問にも専門ある先生方がしていただき、ありがたい。 ・とても楽しみにしています。 ・小集団訓練を希望していてそれが4月から始まるのでそれから満足しているかの判断になると思います。今通ってる個人の訓練は満足しています。 ・いつも本当にありがたいです ・いつも大変お世話になっております。とても手厚く、子どもに合った支援をしていただき、ありがとうございます。 ・いつも丁寧な支援をありがとうございます。相談もたくさんきいてくれるのでとても助かっています。 ・いつも本当にありがとうございます。	・ありがとうございます、職員一同励みになります。今後ともご本人や保護者の方へさらにより良い支援の向上に努めさせていただきます。よろしく願い致します。