

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和 5年 3月 6日

事業所名:子ども発達支援センターこぶし園

配布数:79 回収数:47 割合:59%

		チェック項目	結果	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。		<ul style="list-style-type: none"> ・個別に適切なスペースがあり不安感や集中の妨げにならない。 ・全体的にもっと広い方が良い。 ・まだ個人の訓練しか受けてないので全体の様子が変わりません。 ・個室、ホール、スヌーズレンの部屋までがあり。ありがたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身に対応していただいています。 ・療育の様子を見ていても療育センターの療育と比べてしまい、娘にとって最適かと言われるとそうでないと思う。 ・個人の訓練しか受けてないので配置数とかはわかりかねるが専門性は問題ないです。 ・保育所訪問にも専門ある先生方がしていただき、ありがたい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか。		<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に家では何をしたら良いのかわからない。
	⑥	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。		
	⑦	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか。		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。		
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら支援内容の説明がなされたか。		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。		・頼りない感じがする。 ・もう少し聞いて欲しい時もある。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		・いつもママがメインなのでパパが集まれる機会があると嬉しい。家庭内でママからパパに言ってもパパは聞く耳を持ってくれないので。 ・保護者との関わりはありません。 ・必要と思っていない。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。		・相談中。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。		・とても楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。		・小集団訓練を希望していてそれが4月から始まるのでそれから満足しているかの判断になると思います。今通ってる個人の訓練は満足しています。
<p>・いつも本当にありがとうございます。</p> <p>・いつも大変お世話になっております。とても手厚く、子どもに合った支援をしていただき、ありがとうございます。</p> <p>・いつも丁寧な支援をありがとうございます。相談もたくさんきいてくれるのでとても助かっています。</p> <p>・いつも本当にありがとうございます。</p>				