

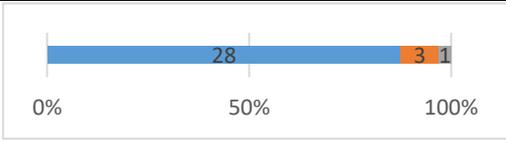
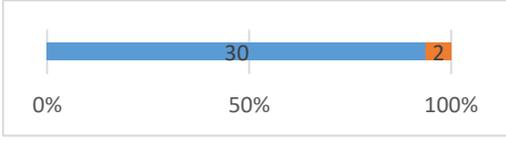
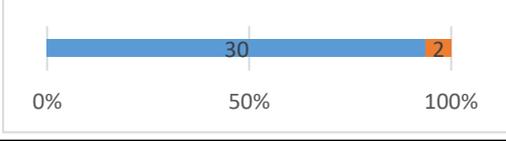
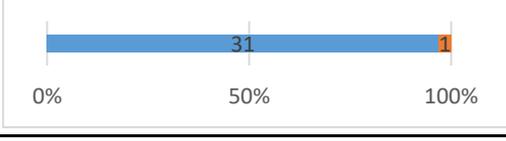
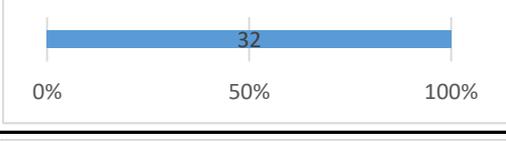
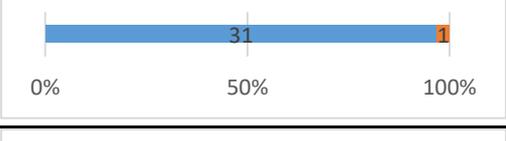
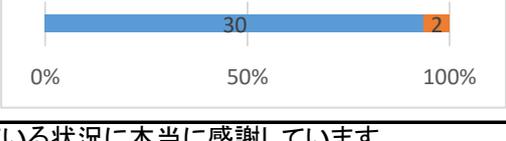
保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和4年2月24日

事業所名:子ども発達支援センターこぶし園

配布数:46 回収数:32 割合:70%

	チェック項目	結果			ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	1	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	18	7	<ul style="list-style-type: none"> ・機会はなくても良いです。 ・コロナで難しいですね…。 ・今の状況では難しい。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	
	⑧ 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	30	2	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	17	13	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため今はなくても良いです。 ・コロナ禍で行われていない。 ・コロナで難しいですね…。 ・今の状況では難しい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	5	0	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	⑭	個人情報に十分注意しているか		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		
	⑱	事業所の支援に満足しているか		

・いつも柔軟にご対応頂き、家族全体をサポート頂いている状況に本当に感謝しています。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。

・コロナや大雪の影響で学校が休みや短時間になった時に放デイに朝から通えると大変助かります。お忙しい業務の中だと思いますが、ご検討よろしく願いいたします。