

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和 2年 3月 23日

事業所名:子ども発達支援センターこぶし園

保護者等数(児童数):49

回収数:40

割合:82%

チェック項目		結果	ご意見
		 はい どちらともいえない いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	 0% 50% 100%	・利用人数が増えてきたため。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	 0% 50% 100%	・職員人数が増えてきたため。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 0% 50% 100%	・階段だけではバリアフリー化不確か。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	 0% 50% 100%	・週に一度だけの利用なので、どちらともいえないと感じる。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	 0% 50% 100%	・曜日ごとになっているので、利用しない曜日のプログラムが受けられないが、工夫されていると思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	 0% 50% 100%	・利用曜日が少ないので。 ・週に一度だけの利用なので、どちらともいえないと感じる。
ご家族の方	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	 0% 50% 100%	・面談の時に話あり。
	⑧ 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	 0% 50% 100%	・週に一度だけの利用なので、どちらともいえないと感じる。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	 0% 50% 100%	・週に一度だけの利用なので、どちらともいえないと感じる。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	 0% 50% 100%	・週に一度だけの利用なので、どちらともいえないと感じる。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	 0% 50% 100%	・困った時や忘れ物等の相談時は親切であった。 ・発生なし。

への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		・よく分からない。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		・情報誌、定期的に出されていて、いつも読んでいます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		・よく分からない。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか		・よく分からない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか		・よく分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		・週に一度でも楽しんでいる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか		・週に一度でも様子が見れて満足している。

・こぶし園に来るのが楽しいといいます。
 ・子どもは大変手ががかかりますが、子どもに寄り添って丁寧に見てくださり本当に感謝しています。これからもよろしくお願ひ致します。
 ・セラピードッグとても喜んでいたので今年もぜひお願いします。
 ・約あと1年ですが、どうぞよろしくお願ひします。現在の要望は、1時間は手伝い、1時間は遊び、30分は宿題など時間を意識させた活動です。
 ・放課後デイ(小集団療育)の時間内に学習(宿題)の時間があると助かります。少しでも仕掛かった状態で家に帰ってスムーズに取り組めるので。
 ・(小集団療育の時間に)宿題の時間を少しでもいいので、取り組んでくれるといいと思います。
 ・4月からもし(小集団療育の)人数が減ったらどうなるか？みんないなくなったら通うのを考えようかと…。けど、こういうところに通った方がいいのか考え中！