

| 保護者からのご意見  | 今後の改善策について   |
|--|--|
| ①長期休み中は特にスペースが足りないと思う。   | 人員不足のため使用できる部屋が限定されているので、人員を確保し、使用できる部屋の拡大を図ります。引き続き、買い物など外出する機会を増やしていきます。   |
| ②先生の数足りておらず大変そうだと思うこともある。<br>・職員の方の人数が少ないので職員さんが大変だと思います。<br>・スタッフ不足なのかな？と少々思う時がある。                        | 人員配置の基準は満たしていますが、今後も人材の確保、育成を進めていきます。また、個室の活用のため職員増を考慮した職員配置を工夫していきます。   |
| ②先生方が休憩をまわす時間帯などは他害のある子をしっかり見てほしい。   | 職員の休憩中は人員が減り児童の行動全体に目が入らない場合もあるので、人員の増員を進めます。また、職員間で徹底して安全配慮に努めます。   |
| ⑥(地域児童との交流)に関しては必要ならば各家庭で交流すればいいと思う。こぶし園全体でなくていいと思う。健常児とむりやり交流させても意味がない。                                   | ガイドラインに含まれていることなので、保護者会などの場面で事情などをご説明し、今後の起案を考えていきます。  |
| ⑩家族同士の交流の場を定期的に設けさせて頂きたいです。家族同士で話したいことや相談内容を事前にアンケートで聞いておく等、有意義な時間となる様にご協力お願いできるとありがたいです。                  | 次年度は保護者同士の交流の場(お茶会など)を計画しています。ぜひご参加ください。   |
| ⑬ホワイトボード等に全体活動は今日はこんなことをやりましたなどの報告を保護者の迎え時に保護者に見えるようにしたらどうか？1人1人の個別報告や活動内容報告は大変かもしれませんが、全体報告などはできるのではないかと？ | 現在は月々のお便り、外の掲示板で全体活動等をご報告させて頂いてますが、今後はお便りを拡大した用紙を玄関に貼りだす等して周知して頂けるように配慮していきます。また、引き続きお迎えの時に日々の様子をできるだけお伝えするように努めます。毎月配布するお便り等もぜひご確認してください。 |
| ⑬まだ(利用を)始めたばかりで全体的に分からない。<br>・利用の仕方が異なるのでわからない。  | 上記のように全体活動や個別の様子を細かくお伝えするように努めます。  |
| ⑭他の家庭の話をしてくる人もいるので(個人情報の管理を)徹底してほしいと思う。  | 至らず申し訳ありません。今後は、職員間で共通して(他のご家族に個人名を出さないなど)個人情報の管理を徹底していきます。  |
| ⑭玄関のところに名前が書いてある。  | 放課後等デイサービス利用の保護者へのお便り入れだと思っておりますので、配置場所を見直し、改善に努めます。   |
| 各支援センターや事業所というより、行政に対して障害児・者福祉の分野の働く人を含めた環境整備に力を入れて欲しいと思います。社会福祉法人、NPO法人、任意の民間グループ、ボランティア、家族の力に頼りすぎだと思ふ。   | ご意見ありがとうございます。引き続き、坂井地区障害児・者総合支援協議会などを通して働きかけていきます。  |