

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日:平成 31年 3月 11日

事業所名:子ども発達支援センターこぶし園

配布数:44

回収数:31

割合:70%

チェック項目		結果	ご意見
		 はい どちらともいえない いいえ	
環境・体制整備	① お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	 0% 50% 100%	・長期休み中は特にスペースが足りないと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	 0% 50% 100%	・先生の数が足りておらず大変そうだと思うこともある。 ・職員の方の人数が少ないので職員さんが大変だと思います。
	③ こぶし園の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	 0% 50% 100%	・実際に使用していない(今のところ不安)なので答えようがありません。
適切な支援の提供	④ お子さんご家族のニーズや課題が客観的に分析した上で、支援計画を作成していると思いますか。	 0% 50% 100%	
	⑤ 日々の、活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	 0% 50% 100%	・利用の仕方が異なるのでわからない。
	⑥ 地域の児童クラブなどとの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	 0% 50% 100%	・求めているので必要ありません。
ご家族の方	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	 0% 50% 100%	
	⑧ 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	 0% 50% 100%	
	⑨ 保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれていますか。	 0% 50% 100%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携を支援されていると思いますか。	 0% 50% 100%	
	⑪ お子さんやご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご家族等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。	 0% 50% 100%	

への説明等	⑫	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者などに対して発信していると思いますか。		
	⑭	個人情報に十分注意していると思いますか。		・他の家庭の話をしてくる人もいるので(個人情報の管理を)徹底してほしいと思う。 ・玄関のところに名前が書いてある。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていると思いますか。		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っていると思いますか。		
満足度	⑰	お子さんはこぶし園へ行くのを楽しみにしていますか。		
	⑱	こぶし園の支援に満足していますか。		

○その他のご意見

- ・⑥に関しては必要ならば各家庭で交流すればいいと思う。こぶし園全体でなくていいと思う。健常児とむりやり交流させても意味がない。
- ・先生方が休憩をまわす時間帯などは他害のある子をしっかり見てほしい。
- ・↑いろいろ書きましたが現場の先生方の愛情にいつも感謝しています。子どもも先生方のことが大好きで安心してお任せしています。
- ・家族同士の交流の場を定期的に設けさせて頂きたいです。家族同士で話したいことや相談内容を事前にアンケートで聞いておく等、有意義な時間となる様にご協力お願いできるとありがたいです。
- ・ホワイトボード等に全体活動は今日はこんなことをやりましたなどの報告を保護者の迎え時に保護者に見えるようにしたらどうか？1人1人の個別報告や活動内容報告は大変かもしれませんが、全体報告などはできるのではないかな？
- ・スタッフ不足なのかな？と少々思う時がある。
- ・まだ(利用を)始めたばかりで全体的に分からない。
- ・各支援センターや事業所というより、行政に対して障害児・者福祉の分野の働く人を含めた環境整備に力を入れて欲しいと思います。社会福祉法人、NPO法人、任意の民間グループ、ボランティア、家族の力に頼りすぎだと思う。