

平成30年度 こぶし園 児童発達支援 事業所評価のご意見と今後の改善策について

保護者からのご意見	今後の改善策について
③利用している部屋は配慮されていると思うが、施設全体はわからないのでどちらともいえないにチェックをした。	施設全体のことが保護者の方にも伝わるよう、HPやお便り、掲示板などを活用していきます。
⑩個別療育のため、保護者との連携をしていない。保護者会に出席していないので分からない。	小集団療育を利用されている場合は他の保護者と話す機会がありますが、個別療育のみの方にはそうした機会が少なく、申し訳なく思っております。現在、こぶし園全体の取り組みとして保護者会活動や行事などで保護者同士が話し合う機会を増やしていきたいと考えておりますので、どうぞご利用ください。また、そうした機会について細かい要望がある場合も、担当者に遠慮なくご相談ください。
⑪苦情を出したことがないので、分からない	苦情以外でも保護者の意見をふまえて改善したことなどが、全ての保護者に伝わるよう、HPやお便り、掲示板などを活用していきます。
⑭玄関前の子どもの名前が書いたお便りBOXが気になる	放課後等デイサービス利用の保護者へのお便り入れですが、配置場所を見直し、改善に努めます。
⑯(避難訓練について)個別療育のみのため参加できていない。	実際に避難訓練に参加しなかった方でも、避難訓練の様子や各種マニュアル等が伝わるよう、周知方法を改善したいと思います。