

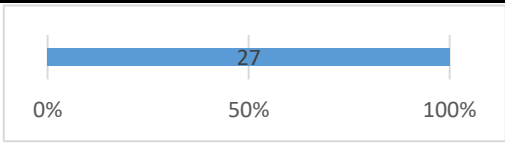
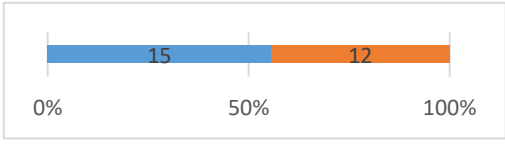
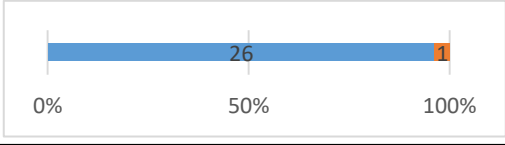
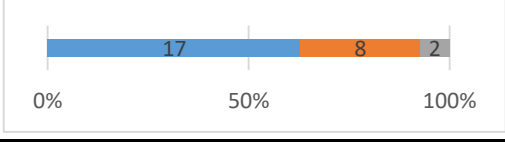
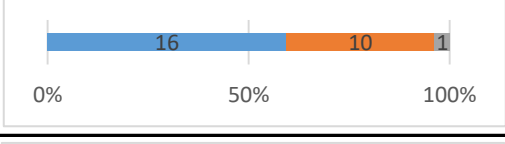
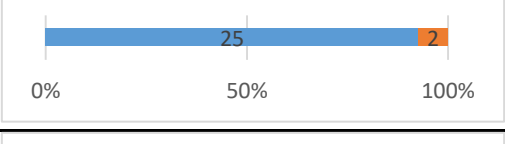
保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日:平成 31年 3月 11日

事業所名:子ども発達支援センターこぶし園

配布数:26 回収数:26 割合:100%

	チェック項目	結果			ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	① お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	22	5	0	
	③ こぶし園の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	22	5	0	利用している部屋は配慮されていると思うが、施設全体はわからないのでどちらともいえないにチェックをした。
適切な支援の提供	④ お子さんご家族のニーズや課題が客観的に分析した上で、支援計画を作成していると思いますか。	26	1	0	
	⑤ 日々の、活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	
	⑥ 地域の児童クラブなどとの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	8	13	6	
ご家族の方	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	
	⑧ 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	27	0	0	
	⑨ 保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれていますか。	27	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携を支援されていると思いますか。	16	10	1	個別療育のため、保護者との連携をしていない。保護者会に出席していないので分からない。
	⑪ お子さんやご家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご家族等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。	17	10	0	苦情を出したことがないので、分からない

への説明等	⑫	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者などに対して発信していると思いますか。		
	⑭	個人情報に十分注意していると思いますか。		玄関前の子どもの名前が書いてあったお便りBOXが気になる。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていると思いますか。		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っていると思いますか。		個別療育のみのため参加できていない。
満足度	⑰	お子さんはこぶし園へ行くのを楽しみにしていますか。		
	⑱	こぶし園の支援に満足していますか。	