

# こぶし園 職員自己評価

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	1	6	・定員 10 名の放デイにするか、または活動出来る施設をもう 1 つ増やして欲しい。 ・法的には OK だが子供たちの動きをみると広いスペースが欲しい。
	②	職員の配置数は適切であるか	0	1	6	・加配を取らなければ準じているが、子どもの状態からは不足。 ・学校への送迎で職員がコンスタントに抜けるため、現場は実質足りていない。 ・運転手、アルバイト等の増員。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	6	1	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	6	0	・業務に追われ、実行できていない月もある。 ・1 か月に 1 度、職員間でふり返りを行っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	4	1	・業務改善への意識を日々もつ事が出来ていない。 ・全て改善とまではいかない。 ・今年も保護者会にて、改善したところを報告する。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	3	・29 年度分を 30 年度に報告公開。 ・今後ホームページで公開していく。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	6	・29 年度分を 30 年度に報告公開。 ・今後評価を行う。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	0	5	2	・出来る限り参加している。 ・参加できるよう努めている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	1	・保護者との個人面談でじっくりと話し合い、聞き取りを行っている。 ・アセスメントの弱さ。 ・アセスメントの部分は出来ていない。今後の課題。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	1	6	・アセスメントにかける時間をきっちり設ける必要がある ・今後アセスメントツールを作成したいと思っている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	0	・毎日のミーティングで話し合うように努めている。 ・プログラムをなるべく職員間で話し合っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	6	0	・工夫したいが、現場がバタバタする事が多く、プログラム通りに行えていない。 ・今後の課題として話し合いたいと思う。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0	7	0	・設定するが、実際には細やかな支援が出来ているとは思えない。 ・皆で事前に話し合っ、プログラムを決めている。

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	3	3	・子ども1人1人の特性を理解するよう努めている。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	0	・毎日のミーティング等で行っている。 ・昼前にミーティングを行い確認している。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	2	5	・振り返り等を毎日行えてはいない。 ・当日の支援後は、時差出勤の為難しい。翌日行えばいいが、その日の計画が中心になり、特に報告しなければいけない事のみになっている。 ・出来ていないため、今後の課題としたい。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	3	0	・気付いた点など、常に記録するよう心がけている。 ・1か月の振り返りで検証している。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	3	3	・今後行っていくべきだと思っている。 ・モニタリングを充実させていかなければならない。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	1	5	1	・不十分。 ・ガイドラインを読み込み、支援を行っている。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	3	0	・基本的にその子どもの担当職員が参加しているが、最もふさわしい者かどうかは判断できない。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1	5	1	・細かく確認・見直しを行い、トラブルを防ぐよう努めている。 ・全体的には不十分。学校によっては、共有できている。 ・なるべく学校と連絡を取り、情報を共有するようにしている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	3	・もっと時間を設け、密に連絡・情報共有が必要だと感じる。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	1	・出来ていなかったため、今後努める。 ・全員とは行っていない。 ・関係機関と話し合いを持ち、相互理解に努めている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	5	0	・担当者が行っている。 ・29年度初めて卒業生を送り出し、全員に対して行った。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	1	・必要に応じ行っているが、放課後デイサービスでは少ない。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	7	・今後必要だと思う。

	⑳	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	5	2	0	
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間のある限り共有できるように努めている。</li> <li>・話してはいるが、必ずしも全員が共通理解しているとはいえない。</li> <li>・保護者会や行事等で話し合いを持ち、共通理解に努めている。</li> </ul>
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレント・トレーニングに対する知識を、研修等を通してもっと持つ必要がある。</li> <li>・今年度研修に行く予定。</li> </ul>
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	2	1	
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだまだ勉強や経験が必要。</li> <li>・相談には応じているが、放課後デイサービスになると少ない。もっと些細な事でも話して欲しい。</li> </ul>
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	0	・参加者が少ない。参加された方とはいろいろ話し、情報交換出来ている。
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような場面の対応をまだ行ったことがない。</li> <li>・当日または翌日に職員で話し合い、記録を残し対策等を返している。</li> </ul>
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月おたよりを発行しているが、活動概要まで。</li> <li>・情報などは玄関に貼り、見て頂くようにしている。</li> </ul>
	㉘	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	・より一層注意していく必要がある。
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	・保護者の個性や特性を理解し、1人1人に合った配慮を心掛けている。
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	2	
非常時等の	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者にきちんと確認する必要がある</li> <li>・職員間ではマニュアルの点検は行っているが、保護者への周知は不十分。</li> </ul>
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	0	・センターとしてのマニュアルに沿って行っている。

対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1	0	・研修会を開いた。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	2	5	・今後、必要性を強く感じる。 ・今のところ対象者はなし。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	2	・保護者からの聞き取りのみで、医師の指示書には基づいていない。 ・親からの依頼のみになっている。今後は保護者とも話し、必要に応じて医師の指示をもらうようにする。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2	0	